

04 ご住所等、会員登録情報の変更方法

引っ越しなどで住所等が変わった場合など、「登録情報の変更」ができます。

図1

図2

マイページTOP画面の「会員情報変更」をクリック。「会員登録内容変更(入力ページ)」(図1)の各項目①を入力後、「確認ページへ」②をクリック。「会員登録内容変更(確認ページ)」(図2)へ進んだら「完了ページへ」③をクリックすると、「会員登録内容変更(完了ページ)」(図3)が表示されます。
会員登録内容の変更後は、定期のお届け先情報の変更も行う必要があります。「こちら」④をクリックし「定期情報ページ」(図4)内の「お届け先」の「変更する」⑤から行ってください。

図3

図4

「お届け日」や「商品内容」の変更など、各種手続きが『簡単』にできる



『マイページ』使い方マニュアル

このマニュアルでは、マイページの中で特に利用頻度の高いお届け日の変更や薬味・そばの太さの変更、お支払いの変更、住所変更の方法についてご説明します。



05 定期以外の追加・ご贈答・季節の特産品の注文方法

定期以外の追加注文やご贈答注文、季節の特産品は、「マイページ」TOP画面の「定期以外のご注文・ご贈答注文・季節の特産品」からご注文できます。

各商品とも「冷蔵便」か「冷凍便」が選べます。ご注文の際はご希望の「便」と同じ色の「カートへ入れる」ボタンをクリックしてください！



お問い合わせはこちらから

「マイページ」では、ご自身で様々な手続きをすることができます。ただし、お届け日の日付が直近の場合、出荷準備に入ってしまうため、ご自身では変更できません。その場合は「マイページ」TOP画面の「お問い合わせ」からご連絡ください！



『マイページ』へのログイン方法

雪村そばの公式ホームページ (<https://www.yukimura-soba.com/>) のTOPページにある「マイページ」からログインできます。



ログインの際は、マイページ登録をした際に入力した「メールアドレス」と、その後設定した「パスワード」を入力し、ログインボタンをクリックしてください。

右記のQRからもログインできます



『マイページ』のメニュー

ログインすると下記の「マイページ」のTOP画面になります。緑色で記載されているメニューをクリックすると、お手続きが始まります。



雪村そば
株式会社美包 会員課
〒381-0012
長野県長野市柳原2485-2
TEL.026-236-8188(代)

フリーダイヤル 0120-47-1093 (携帯電話、PHSからでもつながります。)
FAX.0120-47-8802
order@yukimura-soba.com
受付時間 平日9:00~17:30、土曜日9:00~12:00 休日 日曜・祝日・年末年始・夏季休業日
ホームページ <https://www.yukimura-soba.com/>



各種お手続き方法は次のページをご覧ください →

01 お届け日の変更方法

「急な用事で受け取れなくなった」「友人が来る日に一緒に食べたい」など、予め決まっていたおそばのお届け日を変更できます。

手順1

「マイページ」TOP画面の「お届け日カレンダー・商品の追加・変更など」をクリック。カレンダー画面(図1)になります。変更したい現在のお届け日(1)をクリックしてください。



図1

手順3

直近3ヶ月間のカレンダー(図3)が表示されますので、希望日をクリックしてください。例:30日をクリックすると色がつきます(4)。



図3

手順2

「お届け内容詳細ページ」(図2)になりましたら、上から3つ目の「お届け日時」(2)の枠にある「変更する」(3)をクリックしてください。



図2

手順4

希望日をクリックすると元々のお届け日に付いていた色が消えて、希望日に色が付きます(5)。一番下にある「更新」ボタン(6)をクリックして変更完了です。



図2

「更新ボタン」をクリックすると手順2の画面(図2)に戻りますので内容をご確認ください。



02 薬味・そばの太さ・つゆの変更、追加注文方法

※定期以外の追加のご注文は、裏面05「定期以外の追加・ご贈答・季節の特産品の注文方法」からお手続きください。

「マイページ」の「お届け日カレンダー・商品の追加・変更など」から変更できます。左記01「お届け日の変更方法」の手順2の画面からお手続きください。

〈薬味・そばの太さ・つゆの変更〉

「お届け内容詳細ページ」(図1)の下の方にある「今回のお届け商品内容」部分の「太さ・つゆ・薬味を変更する」(1)をクリック。各項目(図2・2)が表示されますのでご希望の薬味、そばの太さ、つゆの数量を変更し、「更新」ボタン(3)をクリックして完了です。



図1

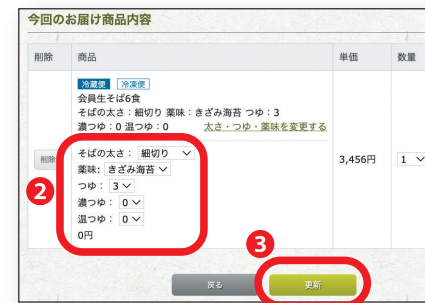


図2

〈追加注文〉の方法

手順1 「お届け内容詳細ページ」にある「今回のお届け商品内容」(図1)の右下にある「商品を選択する」(4)をクリック。「商品リスト」(図3)の商品画面になりますのでお好みの商品を選び「追加」ボタン(5)をクリックしてください。

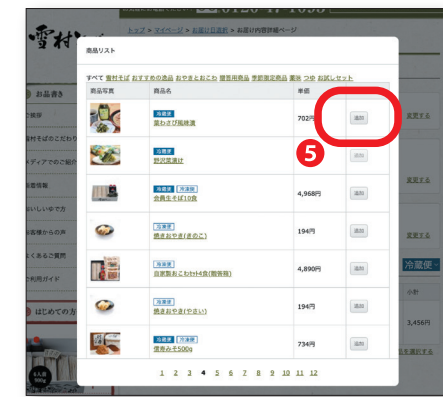


図3

追加したい商品をすべて選んだら、下記にある「更新」ボタンを押して完了です。変更後の確認は、「今回のお届け商品内容」(図4)でご確認ください。

手順2 商品を追加すると、その都度「お届け内容詳細ページ」(図4)の画面に戻り「今回のお届け商品内容」(6)に追加した商品が表示されます。

複数の商品を追加する際は手順1からの繰り返しとなります。追加した商品を取りやめたい場合は、「今回のお届け商品内容」(図4)にある「削除」(7)をクリックしてください。



図4

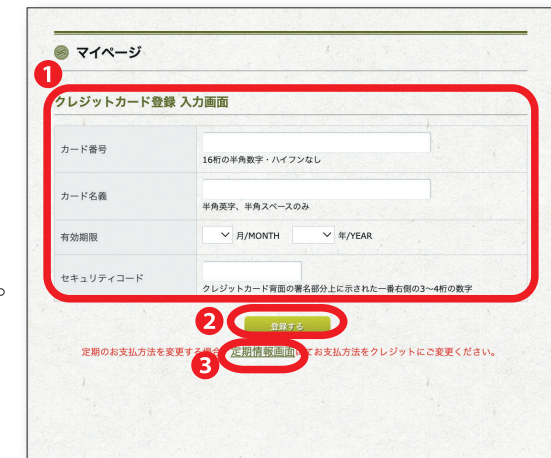
※毎回の更新の場合は、「定期情報」よりご変更ください。

03 クレジットカードの登録やお支払いの変更方法

クレジットカードの登録や、「代金引換」「クレジットカード」「後払い」といったお支払い方法の変更が可能です。

クレジットカード登録方法

「マイページ」TOP画面の「クレジットカード登録」をクリック。「クレジットカード登録入力画面」(1)になりますので必要事項を入力。「登録する」(2)をクリックして完了です。



お支払いをクレジットカードにする場合はカード登録後、3の「定期情報画面」をクリック！



お支払いの変更方法

手順1 左記の「クレジットカード登録画面」(図1)の下にある「定期情報画面」(3)、または「マイページ」TOP画面の「定期情報」をクリック。「定期情報ページ(毎回のお届け内容)」(図2)になりましたら、画面一番上にある「お支払い方法」右の「変更する」ボタン(4)をクリックしてください。



図2

手順2

「お支払い方法」の下に「代金引換」「クレジットカード」「後払い」の3つから選べるボックス(図3・5)が表示されますのでお支払い方法を選んでください。



図3

最後は同ページ(図3)下にある「更新」(6)ボタンを忘れずにクリックしてください。これで完了です！

